



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE PATOS
GABINETE DA VEREADORA FATIMA BOCÃO

APROVADO EM 1ª VOTAÇÃO

Em, 20 / 07 / 2023 às 20:18 horas

Presidente



Processo REPL 992/2023 - Data 20/07/2023 - Hora 09:46:24
Assunto: REQUER VOTO DE APLAUSO AOS SERVIDORES
DO SETOR DE ALVARÁ DA STTRANS DA CIDADE DE
PATOS
Remetente: MARIA DE FATIMA MEDEIROS DE M.
FERNANDES ()

Requer **VOTO DE APLAUSO** aos
servidores do Setor de Alavrá da STTRANS
da cidade de Patos.

Na Forma Regimental, depois de ouvido o plenário requer de Vossa Excelência, **QUE ESTA CASA FORMULE VOTO DE APLAUSO** aos servidores **HENRIQUE GOULART QUEIROZ VILAR, JOSITANIA DE ARAÚJO DIAS e LEOSVALDO BRITO DOS SANTOS** do Setor de Alvará da STTRANS da cidade de Patos.

JUSTIFICATIVA

É com imensa satisfação que parabenizo ao servidores Henrique Goulart Queiroz Vilar, Jositania de Araújo Dias e Leosvaldo Brito dos Santos do setor de Alvará da STTRANS pelos resultados da pesquisa de satisfação, citados em **anexo** a este documento, referente ao atendimento prestado por este setor que atende os concessionários de táxi, mototáxi e alternativo da nossa cidade.

A pesquisa de satisfação é uma importante ferramenta que objetiva verificar a percepção que os usuários em relação ao atendimento oferecido, tendo a possibilidade de aprimorar os serviços atendendo as necessidades dos usuários. E com os resultados das análises, pôde-se concluir que o serviço de atendimento tem um efeito positivo na satisfação dos indivíduos, sendo o fator humano muito importante dentro da organização.

Assim sendo, requeiro, igualmente, que a matéria devidamente aprovada seja encaminhada aos servidores do Setor de Alvará da STTRANS, com o fim de chegar ao conhecimento de toda a sociedade, os mais sinceros votos de aplausos de todos o que fazem o Legislativo Patoense.

SALA DAS SESSÕES DA CÂMARA MUNICIPAL DE PATOS-PB.
CASA JUVENAL LÚCIO DE SOUSA. EM 20 DE JULHO DE 2023.


FATIMA BOCÃO
Vereadora/Autora

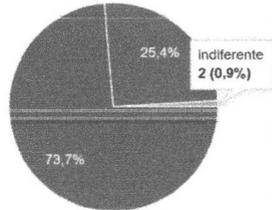


PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE PATOS
GABINETE DA VEREADORA FATIMA BOCÃO

ANEXOS:

Com relação ao atendimento do setor do alvará:

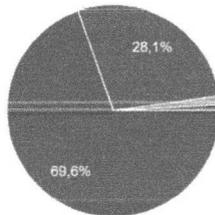
224 respostas



- muito satisfeito
- satisfeito
- indiferente
- pouco satisfeito
- nada satisfeito

Com relação ao tempo de espera para ser atendido você ficou:

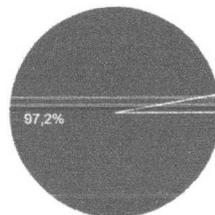
224 respostas



- muito satisfeito
- satisfeito
- indiferente
- pouco satisfeito
- nada satisfeito

Os funcionários conseguiram resolver o problema?

216 respostas



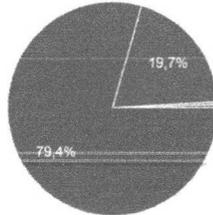
- totalmente
- parcialmente
- não



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE PATOS
GABINETE DA VEREADORA FATIMA BOCÃO

Com relação ao tratamento que foi dado, você ficou:

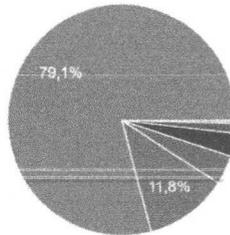
223 respostas



- muito satisfeito
- satisfeito
- indiferente
- pouco satisfeito
- nada satisfeito

Qual nota você dá ao setor de alvará?

220 respostas



- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10